

Privacy- en cookiebeleid

Versie: 12 februari 2018



Algemeen

Dit is zijn de voorwaarden betreffende het privacy- en cookiebeleid van de website: www.comvac.nl. De website is een dienst van de onderneming Erik Blaauw Solutions, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel (KvK) onder nummer 69289174, gevestigd aan Heisteeg 10, 5251 KK Vlijmen in Nederland. Lees de algemene voorwaarden en het privacy- en cookiebeleid goed door voor je bepaalde keuzes als bezoeker, of als onderneming maakt, voorafgaand aan het gebruik van de website. Bij gebruik van de website ga je akkoord met de algemene voorwaarden en het privacy- en cookiebeleid van de website.

Definities

Onderneming/bedrijf: je levert goederen en/of diensten tegen een financiële vergoeding en je staat ingeschreven bij de KvK in Nederland.

Partijen: Erik Blaauw Solutions/Comvac en een geregistreerde onderneming met een zelf aangemaakte bedrijfsaccount op Comvac.

Overeenkomst: Al hetgeen tussen partijen is overeengekomen tot het leveren betaalde jaarabonnementen omschreven in artikel 4.

Bedrijfsactiviteiten: goederen en/of diensten waarmee je als onderneming inkomsten genereert.

Vestigingsadres: het adres van de onderneming welke is geregistreerd bij de Kamer van Koophandel waar vanuit bedrijfsactiviteiten plaatsvinden.

Bezoeker: een persoon die www.comvac.nl bezoekt om via de Comvac Bedrijfsactiviteiten Zoeker op basis van plaatsnaam en gekoppelde bedrijfsactiviteiten te zoeken naar bedrijfsactiviteiten/diensten van een onderneming die staat geregistreerd op de website.

Apparaten: de apparaten (smarttelefoon, computer, laptop, tabblad) waarmee een bedrijf een account kan aanmaken, of een bezoeker de website opent en gebruikt.

Bedrijfsgebruiker: Een persoon die handelt in de uitoefening van beroep of onderneming om een bedrijfsaccount aan te maken op comvac.nl.

Admin: de bedrijfsgebruiker van comvac.nl die toegang heeft tot alle gegevens van de website en bedrijfsdatabase. Deze persoon kan steekproeven uitvoeren, bedrijven verifiëren, gegevens van bedrijven inzien, gegevens van bedrijven/account toevoegen, aanpassen en verwijderen.

Bedrijfsmarker: is een gekleurde pointer of ronde marker die bij opening een visitekaartje met hyperlinks naar bedrijfscontactgegevens opent. De bedrijfsmarker wordt op een kaart van Nederland weergegeven op basis van door een bedrijfsgebruiker gekoppelde bedrijfsactiviteiten.

Bedrijfsaccount: een Comvac account die op eigen initiatief is aangemaakt op basis van een KvK-nummer en een emailadres door een bedrijfsgebruiker zelf. Met een bedrijfsaccount kan een bedrijfsgebruiker een bedrijfsmarker activeren en betaalde diensten van comvac.nl afnemen.

Account 'claim bedrijf': dit zijn door comvac.nl aangemaakte bedrijfsaccounts. Deze bedrijfsaccounts bevatten de volgende informatie: KvK-nummer, naam van de onderneming, vestigingsadres van de onderneming, weblink naar de onderneming, koppeling van 1 bedrijfsactiviteit van de onderneming.

Dienst: de Comvac Bedrijfsactiviteiten Zoeker die een plaatsnaam koppelt aan bedrijfsactiviteiten en welke worden omgezet in bedrijfsmarkers. Deze bedrijfsmarkers

worden op een kaart van Nederland weergegeven in een straal van 10 km rondom de ingevulde plaatsnaam.

Betaald Comvac jaarabonnement: jaarabonnementen die een bedrijfsgebruiker bij Comvac tegen betaling via iDeal heeft afgesloten en geactiveerd heeft op de website.

Website: hiermee wordt de webapplicatie www.comvac.nl van Erik Blaauw Solutions bedoelt.

Voorwaarden: de algemene voorwaarden en privacy beleid die van toepassing zijn op de website www.comvac.nl.

Welke type ondernemingsgegevens worden er verwerkt bij het aanmaken van een bedrijfsaccount op de website?

1. Als je als bedrijfsgebruiker een ondernemingsaccount aanmaakt op de website, verwerken wij de volgende gegevens:
 - a. Je KvK-nummer van jouw onderneming;
 - b. Je bedrijfsnaam van jouw onderneming;
 - c. Je vestigingsadres van jouw onderneming;
 - d. Je emailadres van jouw onderneming;
 - e. Je telefoonnummer van jouw onderneming;
 - f. Een link naar website van jouw onderneming;
 - g. Een link naar je Twitter account van jouw onderneming;
 - h. Een link naar je LinkedIn pagina van jouw onderneming;
 - i. Een link naar je Facebook pagina van jouw onderneming;
 - j. Een link naar je Instagram pagina van jouw onderneming;
 - k. Jouw gekoppelde diensten/activiteiten van je onderneming;
 - l. Geanonimiseerd wachtwoord dat jij gebruikt om in te loggen op jouw Comvac bedrijfsaccount;
 - m. Je logo van jouw onderneming;
 - n. Jouw akkoord op de algemene voorwaarden en privacyverklaring;
 - o. Je Internet Protocol (IP)-adres, dit is een computernetwerk adres;
 - p. Welk type apparaten bezoekers gebruiken;
 - q. Je bankrekeningnummer van jouw onderneming;

Voor welke doeleinden gebruiken wij de ondernemingsgegevens?

2. Wij verwerken de onder 1. genoemde gegevens voor de volgende doeleinden:
 - a. We gebruiken je KvK-nummer om je vestigingsadres op te halen bij <https://overheid.io>, zodat je deze niet zelf hoeft in te vullen; We gebruiken je KvK-nummer op een factuur indien er betaalde abonnementen worden afgenomen.
 - b. We gebruiken je ondernemingsnaam om deze weer te geven in de bedrijfsmarker welke wordt weergegeven op de website; We gebruiken je ondernemingsnaam op een factuur indien er betaalde abonnementen worden afgenomen.
 - c. We gebruiken je vestigingsadres om deze weer te geven in de bedrijfsmarker welke wordt weergegeven op de website; We gebruiken je vestigingsadres om jouw Global Positioning System (GPS) locatie van jouw onderneming te kunnen bepalen, welke wordt gebruikt bij het positioneren van de ondernemingsmarker op de kaart van Nederland; We plaatsen je vestingsadres op een factuur, indien er betaalde diensten (abonnementen) worden afgenomen.
 - d. We gebruiken je emailadres om jouw aanmelding van een bedrijfsaccount te kunnen goedkeuren en te verifiëren; We gebruiken jouw emailadres om een geclaimd bedrijf te verifiëren (goedkeuren/afwijzen met een reden); We

gebruiken je emailadres om facturen van betaalde abonnementen op te sturen; We gebruiken je emailadres bij het aanvragen van een nieuw wachtwoord; We geven jouw emailadres weer in de bedrijfsmarker als je dit zelf hebt aangeklikt bij 'beheer je bedrijf'; We gebruiken je emailadres om ieder half jaar jou een bericht te sturen met de vraag of alle gegevens nog up-to-date zijn; We gebruiken jouw emailadres om te antwoorden op door jouw gestelde vragen; We gebruiken jouw emailadres om je te informeren over bijvoorbeeld wijzigingen in de dienst; Wij gebruiken jouw emailadres om je te informeren over mogelijke storingen en eventueel onderhoud; Wij kunnen je e-mailadres gebruiken bij het toesturen van maximaal 4 nieuwsbrieven per jaar.

- e. We geven je telefoonnummer weer in de bedrijfsmarker, als je dit zelf hebt geactiveerd bij 'beheer je bedrijf' bij markergegevens;
- f. We geven je link van je onderneming weer in de bedrijfsmarker, als je dit hebt geactiveerd bij 'beheer je bedrijf' bij markergegevens;
- g. We geven je link van je Twitter account weer in de bedrijfsmarker, als je dit hebt geactiveerd bij 'beheer je bedrijf' bij markergegevens;
- h. We geven je link van je LinkedIn pagina weer in de bedrijfsmarker, als je dit hebt geactiveerd t bij 'beheer je bedrijf' bij markergegevens;
- i. We geven je link van je Facebook pagina weer in de bedrijfsmarker, als je dit hebt geactiveerd bij 'beheer je bedrijf' bij markergegevens;
- j. We geven je link van je Instagram pagina weer in de bedrijfsmarker, als je dit hebt geactiveerd bij 'beheer je bedrijf' bij markergegevens;
- k. We gebruiken je gekoppelde activiteiten om te bepalen bij welke zoekopdracht en op welke kleur een gebruiker je ondernemingsmarker gaat vinden;
- l. We slaan je wachtwoord geanonimiseerd op, zodat je kunt loggen op je ondernemingsaccount;
- m. We geven je logo weer in de bedrijfsmarker, als je dit zelf hebt toegevoegd bij 'beheer je bedrijf' bij markergegevens;
- n. We kunnen je gegevens gebruiken om aan te tonen dat je onze voorwaarden hebt gelezen en dat je akkoord bent gegaan met de algemene voorwaarden en privacy- en cookiebeleid;
- o. We verwerken IP adressen om het land van een bezoeker te achterhalen. Een IP wordt daarnaast gebruikt om de plaats van een bezoeker te bepalen om dit om te zetten in een plaats. Deze plaats wordt gebruikt als start van een zoekopdracht van de website.
- p. We verzamelen informatie over met welk type apparaat (computer, laptop, telefoon, tablet) een bezoeker de website bezoekt om de weergave en functionaliteiten van de website te kunnen optimaliseren;
- q. Je bankrekeningnummer van jouw onderneming is zichtbaar in de betaaloverzichten van Erik Blaauw Solutions als je een betaald abonnement hebt afgenomen via de website.

Welke type gegevens worden er verwerkt bij het bezoeken van de website?

3. Als je als bezoeker de website bezoekt, verwerken en verzamelen wij de volgende gegevens op geaggregeerd en geanonimiseerd niveau:
 - a. Het aantal bezoeken op de website;
 - b. De tijdsduur dat een bezoeker op de website aanwezig is;
 - c. Het land waarvan een bezoeker de website bezoekt;
 - d. Op welke activiteiten een bezoeker klikt;
 - e. Het IP adres van het apparaat.

Hoe registreren wij gegevens van bezoekers van de website?

4. De website maakt gebruik van de volgende cookies.
 - a. Functionele cookies.

Deze cookies zijn noodzakelijk voor het goed kunnen functioneren van de website. Verder worden deze cookies gebruikt om inloggegevens te bewaren, om bij ieder bezoek snel in te kunnen loggen op je bedrijfsaccount.
 - b. Analytics cookies.

Deze cookies worden gebruikt om inzicht te krijgen in onder 3. genoemde gegevens. De gegevens onder 3. worden verzameld door cookies van Google Analytics. De gegevens zijn niet te herleiden tot individuele personen. De geanonimiseerde en geaggregeerde gegevens worden door Google Analytics omgezet in statistieken en rapporten.
 - c. Wij maken geen gebruik van advertentiecookies.
 - d. Het is mogelijk om cookies te verwijderen en te weigeren. Dit is in te stellen op de browser van apparaten. Raadpleeg de volgende website voor meer informatie en uitleg: <https://www.consumentenbond.nl/internet-privacy/cookies-verwijderen>

Voor welke doeleinden gebruiken wij de bezoekersgegevens?

5. Wij verwerken de onder 3. genoemde gegevens voor de volgende doeleinden:
 - a. Het aantal bezoeken wordt gebruikt om te kunnen bepalen of het noodzakelijk is om te investeren in marketing.
 - b. Op basis van de tijdsduur van een bezoek wordt bepaald hoe relevant bepaalde pagina's, onderdelen van de website zijn voor bezoekers en wordt gebruikt om de website verder te verbeteren;
 - c. De herkomst van de bezoekers wordt gebruikt om inzicht te krijgen in welke landen de website wordt gebruikt. Deze inzichten worden gebruikt om te bepalen of de website in meerder vertalen moet worden aangeboden.
 - d. Het klikgedrag van de bezoekers wordt gebruikt om de doorontwikkeling van de aanwezige bedrijfsactiviteiten/diensten verder te ontwikkelen en uit te breiden.
 - e. Een IP wordt gebruikt zoals bij 2o is omschreven.

Hoe beveiligen wij de internetverbinding en hoe waarborgen wij de privacy van alle gegevens?

6. Wij beveiligen de verbinding door gebruik te maken van:
 - a. Een Secure Sockets Layer (SLL) certificaat. Met SSL worden vertrouwelijke gegevens versleuteld verzonden, zodat ze niet onderschept kunnen worden. Het gebruik van SSL is te herkennen aan HTTPS voor je url van onze website.
7. Hoe borgen wij de privacy van de bezoeker van de website:
 - a. Er is een bewerkersovereenkomst met Google afgesloten;
 - b. Het laatste gedeelte van het IP-adres van een bezoeker wordt onzichtbaar gemaakt.
8. Hoe wordt geprobeerd om hacking van een server, waar ondernemingsgegevens van comvac.nl worden opgeslagen, te voorkomen?
 - a. De servers draaien op de nieuwste software versies van PHP 7.2, MySQL 5.7 en nginx 1.13 met HTTP 2.0.
 - a. Alle servers zijn uitgerust met Distributed Denial of Service (DDoS) protectie apparatuur.

- b. Op de virtual private server (VPS) zijn beveiligingen aangebracht tegen DDoS en bad-bots.
- c. De hosting van de servers vindt plaats in Nederland via ISO 9001 gecertificeerde partijen TransIP en DigitalOcean.

Bewaren, tijdsduur en het delen van gegevens

- 9. Welke gegevens bewaren wij?
 - a. Alle onder 1 a t/m 1q genoemde gegevens worden bewaard, indien beschikbaar.
 - b. Google Analytics rapporten van 3a t/m 3e.
 - c. Facturen van afgenomen jaarabbonementen op comvac.nl voorzien van bedrijfsgegevens.

- 10. Hoe lang bewaren wij deze gegevens?
 - a. Wij bewaren de onder 9a genoemde gegevens gedurende de periode dat een bedrijfsaccount aanwezig is op de website;
 - b. Google Analytics rapporten van 3a t/m 3e worden tussen de 1 werkdag en bestaansduur van de website bewaard.
 - c. Wij bewaren de gegevens van account 'claim bedrijf', tot een rechtmatige bedrijfsgebruiker een verzoek tot verwijdering heeft ingediend via info@comvac.nl;
 - d. Facturen van betaalde abonnementen bewaren wij 7 jaar;

- 11. Met wie delen wij gegevens?
 - a. Alle bedrijfsgegevens zijn zichtbaar voor de admin van de website;
 - b. Wij delen je bedrijfsgegevens, zoals omschreven onder 1a t/m 1q niet met derde partijen;
 - c. Wij delen je geanonimiseerde bezoekgegevens onder 3a t/m 3e met Google;
 - d. Uitzondering op 11b is dat dit wettelijk verplicht is;
 - e. Uitzondering op 11b is als er sprake is van (identiteit)fraude;
 - f. Uitzondering op 11b is dat de website wordt verkocht aan een derde partij;

Gegevens aanpassen of verwijderen

- 12. Wie kan er gegevens aanpassen of verwijderen op de website?
 - a. De admin van de website;
 - b. De bedrijfsgebruiker van een bedrijfsaccount.

- 13. Welke gegevens kunnen er worden aangepast of verwijderd?
 - a. De admin van de website kan alle gegevens aanpassen of verwijderen;
 - b. De bedrijfsgebruiker kan door in te loggen op zijn eigen aangemaakte bedrijfsaccount alle gegevens die onder 'beheer bedrijf' toegankelijk zijn ten alle tijden zelf aanpassen of verwijderen.
 - c. De bedrijfsgebruiker kan door in te loggen op zijn bedrijfsaccount zijn eigen bedrijfsaccount verwijderen.

Aanpassingen privacy- en cookiebeleid

Comvac.nl behoudt zich het recht, om ten alle tijden wijzigingen aan te brengen in het privacy- en cookiebeleid van de website. De meest actuele versie van het privacy- en cookiebeleid zal altijd worden gepubliceerd op www.comvac.nl.

Vragen en contactgegevens

Voor vragen over dit privacy- en cookiebeleid, of over de wijze waarop de website gegevens van je onderneming, of als bezoeker verwerkt, kun je schriftelijk, of per email contact opnemen met:

Comvac.nl

Heisteeg 10

5251 KK te Vlijmen

E-mailadres: info@comvac.nl

Telefoonnummer: 06-30978641