

# Algemene voorwaarden

Versie: 12 februari 2018



## De website Comvac.nl

Comvac.nl is een webapplicatie, vrij van reclamebanners, die alleen een zoekdienst levert, waarbij het ondernemingen en bezoekers helpt om elkaar snel en gemakkelijk regionaal te vinden! Comvac doet dit door gebruik te maken van de Comvac Bedrijfsactiviteiten Zoeker (CBZ). Met de CBZ worden alle aangemelde bedrijven op dezelfde wijze gevonden en weergegeven op basis van gekoppelde bedrijfsactiviteiten.

## Algemeen

Dit is zijn de algemene voorwaarden die van toepassing zijn op [www.comvac.nl](http://www.comvac.nl) en Erik Blaauw Solutions. De website Comvac.nl is een dienst van de onderneming Erik Blaauw Solutions, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel (KvK) onder nummer 69289174, gevestigd aan Heisteeg 10, 5251 KK Vlijmen in Nederland. Lees de algemene voorwaarden en het privacy- en cookiebeleid goed door voor je bepaalde keuzes als bezoeker, of als onderneming maakt voorafgaand aan het gebruik van de website. Bij gebruik van de website ga je akkoord met de algemene voorwaarden en het privacy- en cookiebeleid. Comvac.nl en Erik Blaauw Solutions zijn geen partij bij geschillen en/of de overeenkomsten die tussen een onderneming en een bezoeker tot stand komt.

## Definities

**Onderneming/bedrijf:** je levert goederen en/of diensten tegen een financiële vergoeding en je staat ingeschreven bij de KvK in Nederland.

**Partijen:** Erik Blaauw Solutions/Comvac en een geregistreerde onderneming met een zelf aangemaakte bedrijfsaccount op Comvac.

**Overeenkomst:** Al hetgeen tussen partijen is overeengekomen tot het leveren betaalde jaarabbonnementen omschreven in artikel 4.

**Bedrijfsactiviteiten:** goederen en/of diensten waarmee je als onderneming inkomsten genereert.

**Vestigingsadres:** het adres van de onderneming welke is geregistreerd bij de Kamer van Koophandel waar vanuit bedrijfsactiviteiten plaatsvinden.

**Bezoeker:** een persoon die [www.comvac.nl](http://www.comvac.nl) bezoekt om via de Comvac Bedrijfsactiviteiten Zoeker op basis van plaatsnaam en gekoppelde bedrijfsactiviteiten te zoeken naar bedrijfsactiviteiten/diensten van een onderneming die staat geregistreerd op de website.

**Apparaten:** de apparaten (smarttelefoon, computer, laptop, tabblad) waarmee een bedrijf een account kan aanmaken, of een bezoeker de website opent en gebruikt.

**Bedrijfsgebruiker:** Een persoon die handelt in de uitoefening van beroep of onderneming om een bedrijfsaccount aan te maken op comvac.nl.

**Admin:** de bedrijfsgebruiker van Comvac.nl die toegang heeft tot alle gegevens van de website en bedrijfsdatabase. Deze persoon kan steekproeven uitvoeren, bedrijven verifiëren, gegevens van bedrijven inzien, gegevens van bedrijven/account toevoegen, aanpassen en verwijderen.

**Bedrijfsmarker:** is een gekleurde pointer of ronde marker die bij opening een visitekaartje met hyperlinks naar bedrijfscontactgegevens opent. De bedrijfsmarker wordt op een kaart van Nederland weergegeven op basis van door een bedrijfsgebruiker gekoppelde bedrijfsactiviteiten.

**Bedrijfsaccount:** een Comvac account die op eigen initiatief is aangemaakt op basis van een KvK-nummer en een emailadres door een bedrijfsgebruiker zelf. Met een bedrijfsaccount kan een bedrijfsgebruiker een bedrijfsmarker activeren en betaalde diensten van comvac.nl afnemen.

**Account 'claim bedrijf':** dit zijn door comvac.nl aangemaakte bedrijfsaccounts. Deze bedrijfsaccounts bevatten de volgende informatie: KvK-nummer, naam van de onderneming, vestigingsadres van de onderneming, weblink naar de onderneming, koppeling van 1 bedrijfsactiviteit van de onderneming.

**Dienst:** de Comvac Bedrijfsactiviteiten Zoeker die een plaatsnaam koppelt aan bedrijfsactiviteiten en welke worden omgezet in bedrijfsmarkers. Deze bedrijfsmarkers worden op een kaart van Nederland weergegeven in een straal van 10 km rondom de ingevulde plaatsnaam.

**Betaald Comvac jaarabonnement:** jaarabonnementen die een bedrijfsgebruiker bij Comvac tegen betaling via iDeal heeft afgesloten en geactiveerd op de website.

**Website:** hiermee wordt de webapplicatie [www.comvac.nl](http://www.comvac.nl) van Erik Blaauw Solutions bedoelt.

**Voorwaarden:** de algemene voorwaarden en privacy beleid die van toepassing zijn op de website [www.comvac.nl](http://www.comvac.nl).

## 1. Privacy- en cookiebeleid

Wij vinden de privacy van onze bezoekers en ondernemingen erg belangrijk. In onze separate privacy- en cookiebeleid wordt uitgelegd hoe wij omgaan met de gegevens van bezoekers en ondernemingen en hoe we jouw privacy zo goed mogelijk proberen te beschermen.

## 2. Voorwaarden bedrijfsaccount

### 2.1 Algemeen

Comvac bevat hyperlinks naar de websites van derden (ondernemingen). Wij hebben geen enkele zeggenschap of invloed op de inhoud van websites van derden. Op websites van derden zijn vigerende wet- en regelgeving van toepassing en gelden de algemene (inkoop)voorwaarden, (privacy)regels van die betreffende website. Indien u vragen heeft over de algemene voorwaarden of privacy- en het cookiebeleid van websites van derden, dan verwijzen wij u graag naar de desbetreffende websites. Dit geldt ook voor de afgenomen producten en/of diensten en het gebruiken van de (betaal)diensten en producten aanwezig op websites van derden. Het gebruik van deze diensten zal dan onder de (privacy)regels van de desbetreffende website vallen.

### 2.2 Bedrijfsaccount

Een bedrijfsaccount die door een bedrijfsgebruiker op de website wordt geregistreerd, dienen aan onderstaande algemene regels te voldoen. Een bedrijfsgebruiker van een onderneming kan een gratis bedrijfsaccount aanmaken op de website. Een bedrijfsgebruiker dient bij het aanmaken van een bedrijfsaccount de gegevens genoemd in artikel 2.2.1. volledig en naar waarheid in te vullen. Het is niet toegestaan om jouw inloggegevens aan derden te verstrekken.

#### 2.2.1 Bedrijfsgegevens

- a. Alle geschreven communicatie moet uitsluitend in het Nederlands zijn;
- b. Bedrijfsnaam van je onderneming;
- c. Een KvK-nummer;
- d. Emailadres van je onderneming;
- e. Vestigingsadres van je onderneming;
- f. Activiteit(en) van je onderneming;
- g. Bedrijfslogo van je onderneming.

#### 2.2.2 Beëindiging aangemaakt bedrijfsaccount

Een door een bedrijfsgebruiker aangemaakte bedrijfsaccount op de website kan ten alle tijden door een bedrijfsgebruiker zelf worden verwijderd. Dit kan door in te loggen op je bedrijfsaccount en te gaan naar '[beheer bedrijf](#)' en onderaan te klikken op '[bedrijf verwijderen](#)'. De bedrijfsgebruiker krijgt een pop-up melding met de vraag: '[Weet je het zeker dat je dit bedrijf wilt verwijderen? Alle actieve](#)

abonnementen worden per direct opgezegd zonder mogelijkheid tot restitutie. Bij het klikken op OK, zal het bedrijfsaccount, inclusief alle betaalde jaarabonnementen, definitief worden verwijderd zonder de mogelijkheid tot restitutie van betaalde Comvac jaarabonnementen.

### **2.2.3 Verwijderen overige bedrijfsaccount**

Comvac heeft op basis van openbare beschikbare data zelf ondernemingen aan de website toegevoegd, inclusief een hyperlink naar de website van de betreffende onderneming. Deze specifieke ondernemingen zijn te herkennen aan de tekst 'Claim dit bedrijf' aanwezig in de bedrijfsmarker. Deze specifieke bedrijfsmarkers kunnen snel en gemakkelijk door een bedrijfsgebruiker worden geclaimd door op de link 'Claim dit bedrijf' te klikken. Automatisch verificatie en activatie kan alleen worden toegepast indien er een e-mailadres wordt gebruikt met ....@url website dat overeenkomt met de url van de vermelde website in de bedrijfsmarker. Indien een bedrijf geclaimd wordt door een bedrijfsgebruiker met een emailadres dat niet overeenkomt met de url van de vermelde website, dan kan de admin aanvullende vragen stellen om de identiteit van de bedrijfsgebruiker vast te stellen. De bedrijfsgebruiker die een bedrijf claimt, verplicht zich bij het niet gebruiken van een niet corresponderende emailadres, te identificeren aan de hand van een inschrijfbewijs van de KvK. Na controle van de inschrijving KvK kan een claim op een bedrijfsaccount door de admin worden geweigerd, geactiveerd of worden verwijderd.

### **2.2.3 Bedrijfsmarker**

Bij een gratis bedrijfsaccount kunnen maximaal 2 markersgegevens worden geactiveerd. Deze 2 bedrijfsmarkergegevens zijn gratis en ten alle tijden zelf aan te passen. Een bedrijfsgebruiker van de betreffende onderneming is verplicht om minimaal 1 van de onderstaande markergegevens te activeren:

- a. Hyperlink naar een website van de KvK geregistreerde onderneming;
- b. Hyperlink naar een bedrijfs e-mailadres van de KvK geregistreerde onderneming;
- c. Telefoonnummer van de KvK geregistreerde onderneming;
- d. Hyperlink naar een Facebook pagina van de KvK geregistreerde onderneming;
- e. Hyperlink naar een Twitter pagina van de KvK geregistreerde onderneming;
- f. Hyperlink naar een WhatsApp nummer van de KvK geregistreerde onderneming;
- g. Hyperlink naar een LinkedIn pagina van de KvK geregistreerde onderneming;
- h. Hyperlink naar een Instagram pagina van de KvK geregistreerde onderneming.

### **2.2.4 Bedrijfsmarker inhoud die niet is toegestaan**

- a. Hyperlinks naar een website of pagina met discriminerende boodschappen;
- b. Hyperlinks naar een website of pagina met beledigende boodschappen;
- c. Hyperlinks naar een website of pagina met bedreigende boodschappen;
- d. Hyperlinks naar een website of pagina met politieke boodschappen;
- e. Hyperlinks naar een website of pagina met (kinder)pornografisch beeld en/of videomateriaal;
- f. Hyperlinks naar een website of pagina met diensten of producten die illegaal, verboden of onrechtmatig zijn;
- g. Hyperlinks naar een website of pagina met diensten of producten zonder een KvK-nummer vermelding;
- h. Hyperlinks naar een website met diensten of producten van een onderneming die niet is gevestigd in Nederland;
- i. Hyperlinks naar bedrijfsactiviteiten van derde partijen;
- j. Hyperlinks naar website die een virus, beschadigd bestand, "Trojaans paard" of ander vijandig programma of software bevat;
- k. Hyperlinks naar een advertentiepagina om "ongewenste e-mail", "spam", "kettingbrieven" of ongevraagde massadistributie van marketing- of andere materialen of communicatiemiddelen te generen;

- l. Gebruik van logo's of foto's die inbreuk maken op intellectueel eigendomsrechten (auteursrecht, modelrecht, merkenrecht) van derden;
- m. Producten of diensten die inbreuk maken op intellectueel eigendomsrechten (auteursrecht, modelrecht, merkenrecht) van derden.
- n. Gebruik van logo's of foto's met discrimineerde, beledigende, bedreigende, politieke boodschappen, (kinder)pornografisch beeld diensten of producten die illegaal, verboden of onrechtmatig zijn.

### 3. Misbruik van de website

#### 3.3.1 Melden van misbruik

Het niet voldoen aan artikel 2 van deze algemene voorwaarden is de definitie van misbruik van de website. Bezoekers van de website kunnen misbruik melden door een e-mail te sturen naar: [info@comvac.nl](mailto:info@comvac.nl).

#### 3.3.2. Steekproeven

De admin van de website kan ten alle tijden, zonder dat hier aanleiding voor aanwezig hoeft te zijn, een bedrijfsaccount controleren op basis van artikel 2 van deze algemene voorwaarden. De steekproef wordt uitgevoerd zonder enige vorm van voorankondiging, of vooraf overleg met een onderneming en/of bedrijfsgebruiker. Het doel van het uitvoeren van steekproeven is om te controleren of een onderneming, bedrijfsgebruiker, bedrijfsaccount voldoet aan de gestelde voorwaarden omschreven in artikel 2 van deze algemene voorwaarden.

#### 3.3.3 Gevolgen van misbruik van de website

Wanneer een bedrijfsgebruiker en/of onderneming zich niet houdt aan deze algemene voorwaarden kunnen wij – indien wij daartoe aanleiding zien – onderstaande maatregelen treffen:

- a. Telefonisch of schriftelijk contact opnemen met de betreffende onderneming voor het stellen van aanvullende vragen;
- b. Bedrijfsgebruiker, onderneming dient binnen 5 werkdagen schriftelijk te reageren op artikel 3.3.3 a door zijn reactie te sturen naar [info@comvac.nl](mailto:info@comvac.nl);
- c. Na tips op basis van artikel 3.3.1 kan de admin van de website per direct over te gaan tot het uitvoeren van een steekproef;
- d. Het verzamelen en vastleggen van misbruik op basis van de algemene voorwaarden;
- e. Het delen van onder artikel 3.3.3 d met bijvoorbeeld de politie;
- f. Een directe opeisbare boete op te leggen van EUR 10.000,= per geconstateerde misbruikgebeurtenis, zoals is omschreven in artikel 2 van deze voorwaarden;
- g. Directe verwijdering van een bedrijfsaccount en Comvac behoudt zich het recht voor om jaarabonnementskosten te behouden die zijn betaald.

### 4. Voorwaarden jaarabonnementen

#### 4.1 Betaling

Een jaarabbonement, overeenkomst, heeft een looptijd van 365 dagen en gaat in op de dag dat een jaarabbonement is betaald. Restitutie van het betaalde jaarabbonement gedurende de looptijd van een jaarabbonement is uitgesloten. Een bedrijfsgebruiker van een onderneming kan alleen via de website betaalde jaarabonnementen afsluiten. Een jaarabbonement dient vooraf en vooruit te worden betaald via iDeal. Het is niet mogelijk om een jaarabbonement via een andere manier te betalen. Alle jaarabonnementen op de website zijn weergegeven in netto bedragen in euro's (exclusief BTW). Onze iDeal betalingen verlopen via een derde partij Mollie Payments B.V. Door het voldoen van de éénmalige iDEAL betaling per jaarabbonement, geeft u toestemming aan Mollie Payments B.V. de betaling voor ieder afgesloten jaarabbonement automatisch te incasseren van de

opgegeven bankrekening. Betalingen die door Mollie Payments B.V. worden geïncasseerd zijn bruto bedragen inclusief het vigerende BTW tarief. Na betaling ontvangt u per email een factuur voor uw eigen administratie. Comvac is op geen enkele wijze financieel aansprakelijk voor tekortkomingen van Mollie Payments B.V., de partij die de betalingen in verband met de transactie verwerkt.

## **4.2 Activatie en zichtbaarheid**

Na betaling van het jaarabonnement via de derde partij Mollie Payments B.V. zal het jaarabonnement automatisch op de website worden geactiveerd. Wijzigingen in jaarabonnementen zijn na betaling niet meer mogelijk. Afgesloten jaarabonnementen zijn zichtbaar in jouw bedrijfsaccount en te zien via 'beheer bedrijf' onder het kopje 'abonnementen'. In dit overzicht zijn ook je betaalde facturen van afgesloten jaarabonnementen beschikbaar.

## **4.3 Opzegtermijn en automatisch verlenging**

Ieder betaald jaarabonnement (overeenkomst) met de status 'actief' kan gedurende een periode van 364 dagen, ingaande op betaaldag van een jaarabonnement, worden opgezegd. Dit betekent dat er een opzegtermijn van 1 dag geldt. Een bedrijfsgebruiker kan een jaarabonnement alleen digitaal opzeggen via zijn eigen bedrijfsaccount aanwezig op de website. Een andere manier van opzegging van een jaarabonnement is niet mogelijk. De onderneming kan via zijn bedrijfsaccount, 'beheer bedrijf' onder het kopje 'abonnementen' zijn gewenste jaarabonnement(en) via de rode knop opzeggen. Na opzegging van een abonnement zal er bij 'status' een einddatum verschijnen met de datum waarop het jaarabonnement afloopt. Wanneer een jaarabonnement niet tijdig wordt opgezegd, status 'actief', zal het jaarabonnement ieder jaar automatisch met 1 jaar (365 dagen) worden verlengd, totdat deze wordt opgezegd. Het betreffende jaarabonnement zal automatisch worden geïncasseerd door Mollie Payments B.V. De website zal je niet op de hoogte houden en brengen wanneer je een jaarabonnement kunt stopzetten, hiervoor is de bedrijfsgebruiker zelf verantwoordelijk. De website kan op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld voor het niet tijdig opzeggen van een jaarabonnement.

## **4.4. Jaarabonnementen**

### **4.4.1 Grote marker**

Zichtbaarheid van jouw bedrijf kan worden vergroot door een grote bedrijfsmarker te activeren. Een jaarabonnement kost € 29,99 excl. BTW. In combinatie met artikel 4.4.4 wordt de pointer marker omgezet in een ronde floating bedrijfsmarker.

### **4.4.2 Meer contactopties**

Weergave van je bedrijfsnaam, vestigingsadres, 2 contactgegevens, en de weergave van een bedrijfslogo zijn gratis diensten van Comvac. Het aantal contactopties in de bedrijfsmarker kan worden vergroot van 2 naar 3, 4, 5, 6 of 7. Een jaarabonnement kost € 9,95 excl. BTW.

### **4.4.3 Extra bedrijfsactiviteiten koppelen**

Een bedrijf wordt door bezoekers van de website gevonden op basis van een bedrijfsmarker met daaraan gekoppelde bedrijfsactiviteiten. De koppeling van 1 bedrijfsactiviteit is een gratis dienst van Comvac. Een onderneming kan de vindbaarheid van zijn bedrijfsmarker vergroten door meerdere bedrijfsactiviteiten aan zijn bedrijfsmarker te koppelen. Een jaarabonnement per extra gekoppelde activiteit kost € 9,95 excl. BTW.

### **4.4.4 Vindbaarheid vergroten**

Een bedrijfsmarker van jouw onderneming wordt op basis van 1 gekoppelde bedrijfsactiviteit gratis weergegeven bij een bezoeker die zoekt op woonplaatsen in een zoekstraal van 10 km rondom jouw vestigingsadres.

#### **4.4.5 Abonnementen 25, 40, 55 km en heel Nederland**

Een onderneming kan de vindbaarheid van zijn bedrijfsmarker met gekoppelde bedrijfsactiviteiten vergroten door zijn vindgebied te vergroten. Bij het activeren van 1 van de jaarabonnement 4.4.4 a t/m d zal de bedrijfsmarker met gekoppelde bedrijfsactiviteiten worden weergegeven als ronde floating marker i.p.v. pointer bedrijfsmarker in het betreffende zoekgebied van een bezoeker.

##### **a. Straal 25 km activeren**

Jouw ronde floating bedrijfsmarker met gekoppelde bedrijfsactiviteiten wordt weergegeven bij een bezoeker die zoekt op woonplaatsen in een zoekstraal van 25 km rondom jouw vestigingsadres. Een jaarabonnement kost € 29,99 excl. BTW. Het is niet mogelijk om je 25 km jaarabonnement, gedurende de looptijd kosteloos te vergroten. Bij een upgrade van zoekstraal 25 km naar straal 40 km, 55 km of heel Nederland dient het betreffende jaarabonnement straal 40 km, 55 km of heel Nederland te worden afgerekend zonder restitutie van het 25 km jaarabonnement.

##### **b. Straal 40 km activeren**

Jouw ronde floating bedrijfsmarker met gekoppelde bedrijfsactiviteiten wordt weergegeven bij een bezoeker die zoekt op woonplaatsen in een zoekstraal van 40 km rondom jouw vestigingsadres. Een jaarabonnement kost € 39,99 excl. BTW. Het is niet mogelijk om je 40 km jaarabonnement, gedurende de looptijd kosteloos te vergroten. Bij een upgrade van zoekstraal 40 km naar straal 55 km of heel Nederland dient het betreffende jaarabonnement straal 55 km of heel Nederland te worden afgerekend zonder restitutie van het 40 km jaarabonnement.

##### **c. Straal 55 km activeren**

Jouw ronde floating bedrijfsmarker met gekoppelde bedrijfsactiviteiten wordt weergegeven bij een bezoeker die zoekt op woonplaatsen in een zoekstraal van 55 km rondom jouw vestigingsadres. Een jaarabonnement kost € 49,99 excl. BTW. Het is niet mogelijk om je 55km jaarabonnement, gedurende de looptijd kosteloos te vergroten. Bij een upgrade van zoekstraal 55 km naar heel Nederland dient het betreffende jaarabonnement heel Nederland te worden afgerekend zonder restitutie van het 55 km jaarabonnement.

##### **d. Heel Nederland activeren**

Jouw ronde floating bedrijfsmarker met gekoppelde bedrijfsactiviteiten wordt weergegeven bij een bezoeker die zoekt op woonplaatsen in heel Nederland. Een jaarabonnement kost € 99,99 excl. BTW.

#### **4.4.6 Vacatures activeren**

Een onderneming kan bezoekers van Comvac laten zien dat jouw bedrijf vacatures heeft. Bij het afsluiten van een jaarabonnement vacatures activeren, verschijnt boven jouw bedrijfsmarkers de tekst 'JOBS'. Bezoekers van Comvac kunnen via de hyperlink direct doorklikken naar jouw bedrijfspagina met vacatures. Een jaarabonnement kost € 99,99 excl. BTW.

## **5. Aansprakelijkheid**

### **5.1 Algemeen**

5.1.1 Erik Blaauw Solutions/Comvac zijn geen partij bij een overeenkomst die tot stand komt tussen een onderneming en een derde partij (bezoeker of onderneming);

5.1.2 Erik Blaauw Solutions/Comvac zijn geen partij bij geschillen en het oplossen van geschillen die voortvloeien uit artikel 5.1.1.;

### **5.2 Bezoekers en aansprakelijkheid**

Wij sluiten iedere vorm van aansprakelijkheid uit voor alle geleden immateriële, materiële, financiële en niet-financiële schade die een bezoeker lijdt door:

- a. het bezoeken van de website [www.comvac.nl](http://www.comvac.nl) en/of;
- b. gebruik te maken van de gratis zoekdienst van [www.comvac.nl](http://www.comvac.nl) en/of;
- c. te klikken op een hyperlink van een derde partij aanwezig op [www.comvac.nl](http://www.comvac.nl) en/of;
- d. misbruik van [www.comvac.nl](http://www.comvac.nl), zoals staat omschreven in deze algemene voorwaarden en/of;
- e. door een overeenkomst te sluiten met een derde partij en/of;
- f. door afgenomen diensten en/of activiteiten van een derde partij en/of;
- g. ondernemingen die zich niet te houden aan onze algemene voorwaarden;
- h. ondernemingen die zich niet houden aan vigerende wet- en regelgeving.

Indien wij om wat voor reden toch juridisch aansprakelijk zijn, dan geldt artikel 5.4.

### 5.3 Onderneming en aansprakelijkheid

Indien een onderneming een bedrijfsaccount heeft aangemaakt op [www.comvac.nl](http://www.comvac.nl), sluiten wij iedere vorm van aansprakelijkheid uit voor alle geleden immateriële en/of materiele, financiële en niet-financiële schade die een onderneming lijdt door:

- a. een gratis bedrijfsaccount zonder betaalde jaarabonnementsen en/of;
- b. het bezoeken van de website [www.comvac.nl](http://www.comvac.nl) en/of;
- c. gebruik te maken van de gratis zoekdienst van [www.comvac.nl](http://www.comvac.nl) en/of;
- d. het klikken op een hyperlink van een derde partij aanwezig op [www.comvac.nl](http://www.comvac.nl) en/of;
- e. een overeenkomst te sluiten met een derde partij en/of;
- f. misbruik van de algemene voorwaarden van [www.comvac.nl](http://www.comvac.nl) en/of;
- g. (identiteit)fraude en/of;
- h. onvolledige of onjuiste informatie aanwezig op de website en/of;
- i. programmeer-, type- en schrijffouten op de website en/of;
- j. niet functionerende hyperlinks en/of;
- k. een stroomstoring en/of;
- l. onbereikbaarheid van de website en/of;
- m. tekortkomingen van derde partijen waarvan de website gebruikmaakt en/of;
- n. je inloggegevens aan derden te verstrekken en/of;
- o. verwijdering van je bedrijfsaccount door misbruik, inclusief betaalde jaarabonnementsen en/of;
- p. een derde partij die u niet betaald voor afgenomen diensten/goederen en/of;
- q. wijzigingen en toevoegingen aan de Comvac bedrijfszoeker.

Indien wij om wat voor reden toch juridisch aansprakelijk zijn, dan geldt artikel 5.4.

### 5.4 Beperking aansprakelijkheid

Indien wij om wat voor reden toch juridisch aansprakelijk zijn, dan is onze financiële aansprakelijkheid beperkt tot:

- a) het betaalde jaarabonnementstarief exclusief BTW delen door 365 dagen vermenigvuldigd maal het aantal dagen\* vanaf het moment van activatie van een bedrijfsaccount voorafgaand aan de aansprakelijkheid;
- b) waarbij het aantal dagen\* onder a. maximaal 60 zijn;
- c) een maximum van EUR 50,= per jaar.

## 6. Garanties

6.1 Wij kunnen niet garanderen dat de gebruikte servers nooit zonder onderbreking of vertraging zullen werken;

6.2 Wij kunnen niet garanderen dat de website of gebruikte servers nooit worden gehackt;

6.3 Wij kunnen niet garanderen dat website altijd zal voldoen aan jouw verwachtingen;

6.4 Wij kunnen niet garanderen dat alle functies van de website foutloos, zonder onderbreking of vertraging zullen werken;

- 6.5 Wij kunnen niet garanderen dat de website altijd compatibel is op alle apparaten;
- 6.6 Wij kunnen niet garanderen dat de website vrij is van programmeerfouten;
- 6.7 Wij kunnen niet garanderen dat websites van derden virusvrij of niet besmet zijn en geen vernietigende functies bevatten;
- 6.8 Wij kunnen niet garanderen dat alle genoemde bedragen en teksten op de website vrij zijn van spel- of typefouten.

## **7. Overige bepalingen**

### **7.1 Verkoop van de website**

Erik Blaauw Solutions is te allen tijde gerechtigd om de website [www.comvac.nl](http://www.comvac.nl) te verkopen en over te dragen aan een derde partij. Aangemelde ondernemingen op de website zullen indien van toepassing, per email of via de omgeving van een bedrijfsaccount van de website worden geïnformeerd.

### **7.2 Juridische geschillen**

7.2.1 Op deze algemene voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.

7.2.2 Eventuele geschillen voortvloeiende uit een overeenkomst tussen partijen en deze algemene voorwaarden dienen altijd schriftelijk te worden gemeld aan Erik Blaauw Solutions via: [info@comvac.nl](mailto:info@comvac.nl).

7.2.3 Eventuele geschillen voortvloeiende uit een overeenkomst tussen partijen en deze algemene voorwaarden dienen uitsluitend te worden voorgelegd aan een bevoegde rechter in het arrondissement waar Erik Blaauw Solutions gevestigd is.

7.2.4 Indien een artikel uit deze algemene voorwaarden nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de overige artikelen omschreven in deze algemene voorwaarden aan.

## **8. Eigendomsrechten**

### **8.1 Auteursrechten**

Op de website zijn auteursrechten en modelrechten van toepassing. Erik Blaauw Solutions is eigenaar van alle auteursrechten en andere intellectuele eigendomsrechten van welke aard dan ook van toepassing zijn. Jij als bezoeker, of onderneming erkent en gaat ermee akkoord dat de inhoud en informatie van de website, inclusief maar niet beperkt tot tekst, software, muziek, geluid, foto's, grafische afbeeldingen, video's die worden gepresenteerd, beschermd zijn door modelrechten, auteursrechten, handelsmerken, dienstmerken, octrooien of andere eigendomsrechten en wetten.

### **8.2 Delen en verspreiden**

Jij als bezoeker, of onderneming erkent en gaat ermee akkoord dat jij op geen enkele wijze materiaal en/of informatie van de website kopieert, reproduceert, verzend, distribueert of creëert zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Erik Blaauw Solutions.

### **8.3 Aansprakelijkheid**

Jij als bezoeker, of onderneming erkent en gaat akkoord dat jij strafbaar bent als jij op enige wijze materiaal en/of informatie in welke vorm dan ook van de website kopieert, reproduceert, verzend, distribueert of creëert zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Erik Blaauw Solutions.

## **9. Aanpassingen**

9.1 Erik Blaauw Solutions/Comvac behoudt zich het recht om de website of delen er van, waaronder teksten van bedrijfsactiviteiten/categorieën, de indeling van de bedrijfsactiviteiten/categorieën, en de kleuren van bedrijfsmarker, te alle tijden en naar eigen inzicht te wijzigen;



9.2 Erik Blaauw Solutions/Comvac kan de tarieven van de betaalde jaarabonnementen aanwezig op de website maximaal 1 x per jaar wijzigen;

9.3 Aangepaste jaarabonnement tarieven zullen per 1 januari van een jaar worden doorgevoerd;

9.4 Wettelijk aanpassingen in BTW tarieven zullen per direct en ingaande op de datum wanneer dit wettelijk verplicht is, worden doorgevoerd;

9.5 Wijzigen in de algemene voorwaarden, het privacy- en cookiebeleid en de website zullen zonder aankondiging worden doorgevoerd en gepubliceerd op [www.comvac.nl](http://www.comvac.nl).

## **10. Klachten, vragen en contactgegevens**

### **10.1 Klachten**

Klachten over de dienstverlening van de website kunt u indienen door een email te sturen aan: [info@comvac.nl](mailto:info@comvac.nl). Klachten dienen zo volledig omschreven te worden. Wij streven er naar om binnen 14 werkdagen na het indienen van de klacht te reageren. In geval dit niet mogelijk is, zullen wij u binnen 14 werkdagen na het indienen van de klacht een indicatie geven van de termijn van beantwoording.

### **10.2 Vragen**

Heb jij na het lezen van de algemene voorwaarden nog vragen?  
Stuur ons dan een e-mail!

### **10.3 Contactgegevens**

E-mailadres: [info@comvac.nl](mailto:info@comvac.nl)

Telefoonnummer: 06-30978641